



**AVANT DE SIGNER  
DEBALLER ET CONTRÔLER  
DEVANT LE TRANSPORTEUR !**



Prenez le temps de contrôler vos produits en présence du livreur

**EN CAS DE DOMMAGE**

Si un produit est abîmé, faites un état détaillé de l'avarie sur le bon de livraison du transporteur lors de la livraison en présence du chauffeur ( afin de leur conserver un caractère contradictoire indispensable). Les réserves en question ne seront prises en considération et n'ouvriront droit à indemnisation ultérieure, que si elles sont précises, complètes, détaillées et motivées. ( Ainsi des mentions telle que "*sous réserves de déballage, sous réserves de manque, sous réserves de nombre, sous réserves colis ouvert.....*" n'ont aucune valeur juridique)

Confirmez ces réserves par lettre recommandée avec accusé de réception sous 72h auprès du transporteur ( adresse sur Bon de livraison ou envoyée par e-mail)

Article 133-3 du code de commerce

Prévenez nous le jour même par mail avec photos des produits concernés à l'adresse : [balustres@gmail.com](mailto:balustres@gmail.com)

ou

Téléphonez-nous au 09 60 04 09 38

**Si une de ces conditions n'est pas remplie, nous ne pourrons pas prendre à notre charge le remplacement de la où les pièces abimées**

**Ensemble restons vigilants et facilitons-nous les relations commerciales !**

Balustre Tendance Sud - 1830 rte de Caderousse - 84350 Courthézon -

Tél : 09 60 04 09 38 - Tél portable : 06 23 66 39 94

[www.balustres-tendancesud.fr](http://www.balustres-tendancesud.fr)