



**AVANT DE SIGNER
DEBALLER ET CONTRÔLER
DEVANT LE TRANSPORTEUR !**



Prenez le temps de contrôler vos produits en présence du livreur

EN CAS DE DOMMAGE

Si un produit est abîmé, faites un état détaillé de l'avarie sur le bon de livraison du transporteur lors de la livraison en présence du chauffeur (afin de leur conserver un caractère contradictoire indispensable). Les réserves en question ne seront prises en considération et n'ouvriront droit à indemnisation ultérieure, que si elles sont précises, complètes, détaillées et motivées. (Ainsi des mentions telle que "*sous réserves de déballage, sous réserves de manque, sous réserves de nombre, sous réserves colis ouvert.....*" n'ont aucune valeur juridique)

Confirmez ces réserves par lettre recommandée avec accusé de réception sous 72h auprès du transporteur (adresse sur Bon de livraison ou envoyée par e-mail)

Article 133-3 du code de commerce

Prévenez nous le jour même par mail avec photos des produits concernés à l'adresse : balustres@gmail.com

ou

Téléphonez-nous au 09 60 04 09 38

Si une de ces conditions n'est pas remplie, nous ne pourrons pas prendre à notre charge le remplacement de la où les pièces abimées

Ensemble restons vigilants et facilitons-nous les relations commerciales !

Balustre Tendance Sud - 1830 rte de Caderousse - 84350 Courthézon -

Tél : 09 60 04 09 38 - Tél portable : 06 23 66 39 94

www.balustres-tendancesud.fr